



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA  
CONTROLADORIA INTERNA**

**OUVIDORIA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA**

**RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS**

Será apresentado relatório trimestral a respeito das manifestações recebidas pela Ouvidoria, somando as oriundas da plataforma Fala BR, e-SIC/e-OUV, atendimento presencial na Ouvidoria e telefone, com o intuito primordial de oferecer transparência à população.

O período que compreende esse relatório é de 01 de janeiro a 31 de março de 2023.

<b>TIPO DE MANIFESTAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
DENÚNCIA	39
RECLAMAÇÃO	18
SOLICITAÇÃO	02
SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS/ INFORMAÇÃO	05
SUGESTÃO	03
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>

<b>CANAIS DE ATENDIMENTO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
E-SIC	05
E-OUV	44
PRESENCIAL / LIGAÇÃO	18
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MARILÂNDIA  
CONTROLADORIA INTERNA**

---

Todas as manifestações protocoladas foram encaminhadas para os setores competentes da Prefeitura para serem analisadas e respondidas, para posteriormente serem apresentadas as respostas ao cidadão.

Destaca-se que as manifestações registradas pelos sistemas on-line, e-SIC e e-OUV, independentemente do registro das informações do cidadão, quem realiza o registro tem acesso a resposta fornecida pelo setor competente. No entanto, quando a manifestação é registrada presencialmente ou por telefone e o cidadão deseja ser inserido como anônimo, ele não tem acesso a resposta fornecida pelo setor competente para tratar da manifestação.

Após a ciência do cidadão, quando cabível, o processo é encerrado e arquivado no próprio setor da Ouvidoria.

Em tempo, ressaltamos que os setores da Prefeitura são informados a respeito da importância do cumprimento dos prazos de resposta às manifestações.

**CANAIS DE ATENDIMENTO:**

**Site:** [www.marilandia.es.gov](http://www.marilandia.es.gov)

**Telefone:** (27) 3724-2957

**Presencial:** Rua Ângelo Savernini, nº. 93, Centro, Marilândia/ES- CEP: 29.725-000